

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CENTRO ACADÉMICO DE POSGRADOS-FJCS
MAESTRÍA EN MEDIACIÓN, ARBITRAJE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**



PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN ORIENTADO AL DESARROLLO HUMANO Y CONFLICTIVIDAD SOCIAL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PROPUESTA

Métodos Alternativos de resolución de conflicto como herramienta de intervención social

**Presentado por:
Lcda Mg. Eliza Vayas Ruiz
Dra. Mg María Gabriela Acosta**

Enero del 2012

1. Programa de Investigación

1.1. Antecedente

Una de las dimensiones primordiales del trabajo universitario en posgrados es la investigación, y en este caso en las resolución de problemas alineados a la conflictividad social. Pero esta investigación se caracteriza por su relación inmediata con los aspectos prácticos del conflicto. En este sentido, se trata de investigar a los métodos alternativos como herramientas orientadas a la intervención social, para solucionar conflictos comunes.

El desarrollo de la sociedad y la evolución de formas para solución de conflictos en diferentes campos donde se relacionan los individuos ha obligado a las sociedad a generar nuevas formas de negociar soluciones a los diversos problemas que se dan en la sociedad y afecta directamente al desarrollo humano, en el Ecuador han tenido un impulso importante a partir de la sección octavo art.190, de la Constitución; la presencia de métodos alternativos para la resolución de conflictos, y la expedición de la Ley de Arbitraje y Mediación ha tenido una participación más activa en el campo de la jurisprudencia.

Existen muchas definiciones de conflicto y muchos autores que lo han estudiado ha profundidad como F. Entelman define al conflicto como una especie o clase de relación social en que hay objetivos de distintos miembros de la relación que son incompatibles entre sí.

¹Hoy en día se considera que los conflictos no son algo negativo, no destruyen en sí mismos las relaciones entre las personas, lo que puede resultar negativo y desgastar las relaciones entre las personas es su desconocimiento y tratarlos de resolver de manera violenta.

En el caso de los conflictos sociales que se presentan en la convivencia social, siempre están relacionados a postura que tienen que ver a necesidades o intereses, que dependen de grupos o aspectos individuales, pero estos conflictos pueden generar en el grupo o en una relación interpersonales ambientes de discordia que conlleva a generar espacios negativos.

¹ Miriam Janeth Silva Pabón. **Análisis sobre los conflictos en las relaciones sociales, 2010**: Estudio sobre las formas de conflicto y su aplicación de nuevos métodos de resolución de conflictos en la práctica social, para mejorar procesos de conflictividad.

Pero el propósito de este programa de investigación esta, encaminado a encontrar y establecer a las formas de resolución de conflictos como formas de intervención social. Logrando de esta forma llegar a soluciones en donde las partes en discordia, se encuentran vinculados bajo aspectos positivo a futuro.

2. Línea de Investigación

En la actualidad la justicia en estos últimos años se han hecho cargo del desafío de modernizar el sistema de administración de justicia, no sólo por la vía de aumentar la capacidad para resolver conflictos, sino que también asumiendo el modo en que el sistema los resuelve, para que las decisiones que emitan sean socialmente adecuadas y percibidas como legítimas.

Se han dado diversas iniciativas para poder lograr la introducción de métodos alternativos de solución de conflictos y entre ellos está la introducción como una norma constitucional. El problema en cuestión con referencia al tema, es que a pesar que se encuentra constituidos, los métodos no han logrado ser aplicación ni adaptados en los espacios de las esferas sociales en donde ocurre los conflictos es decir en el campo educativo, familiar, adultos mayores, grupos prioritarios, interculturalidad, por la falta de estrategias para su institucionalización como prácticas de generar justicia, y es necesario su aplicación para lograr generar soluciones optimas y positivas para el mejoramiento de calidad de vida de la sociedad.

La línea investigativa propuesta está orientada a trabajar en el área de las ciencias sociales y jurisprudencial, y el estudio investigativo desde diferentes campos sociales para la aplicación de los métodos alternativos, nos permitirán definir programas más profundos para trabajar con investigaciones aplicativas.

La necesidad por la investigación vinculada al desarrollo humano, a través de lograr generar espacios de solución de conflictos y romper barreras de conflictividad social logrará a través de la investigación institucionalizar las formas resolución de conflictos como norma social que tendería acercar a las diferentes sociedad hacia un sistema común, basado en la necesidad individual, y reduciría, por tanto, las tensiones entre los diferentes sistemas.

Además, el proceso de mejorar las condiciones de vida de los ecuatorianos esta ligado en buscar las estrategias adecuadas que logren minimizar el impacto de vida conflictiva que pueda presentar en sus relaciones sociales, adaptados a uno de los ejes de desarrollo del plan del buen vivir como es el objetivo 2 del Plan de Desarrollo del Buen Vivir: "*Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía*", que vincula al

mejoramiento de vida de los ecuatoriano, a través del respeto a las diversidades impulsando en lograr condiciones de vida optimas y adecuados para la sociedad.

3. Objetivos

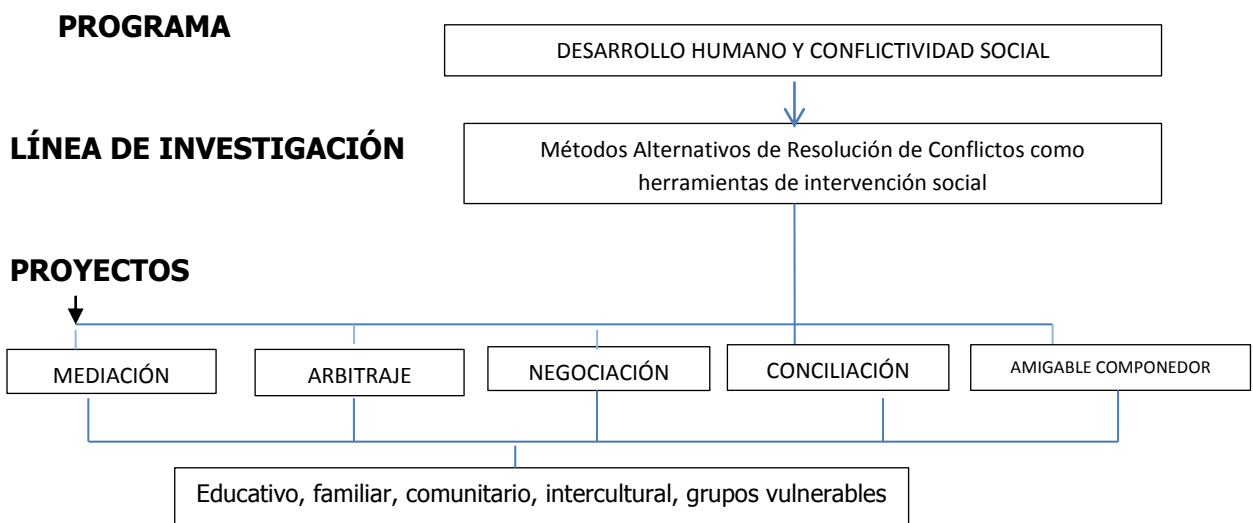
3.1 Objetivo General

Investigar de que manera los métodos alternativos de solución de conflictos pueden ser aplicados en las áreas sociales como herramientas de intervención.

3.2 Objetivos Específicos

1. Determinar la aplicación de la mediación como alternativa de solución de conflictos en el ámbito, educativo, familiar, comunitario, intercultural, grupos prioritarios como herramienta de intervención.
2. Investigar el arbitraje aplicado en la solución de conflictos, educativos, familiares interculturales, grupos prioritarios.
3. Estudiar la negociación como método alternativo de solución de conflictos en campos sociales conflictivos.
4. Determinar a la conciliación como forma de solución de conflictos.
5. Profundizar el estudio de los medios alternativos de solución de conflictos en la aplicación e institucionalización en la práctica jurídica, como formas de intervención.
6. Estudiar la aplicación del método amigable componedor como forma de solución de conflictos.

4. Metodología



Elaborado: Lcda. Mg Eliza Vayas Ruiz
Fuente: Docentes especialistas

SUBLÍNEAS	PROYECTOS
Mediación, arbitraje, conciliación, negociación y amigable comprometedor de Familias	Mediación y el derecho de adultos mayores
	Aplicación de la mediación en violencia de género
	La mediación familiar y el consumo infantil de TV
Mediación, arbitraje, conciliación, negociación y amigable comprometedor Educativo	Mediación educativa y conducta violentas
	Arbitraje Educativo como Herramienta didáctico-pedagógica
Mediación, arbitraje, conciliación, negociación y amigable comprometedor Comunitario	La mediación comunitaria como política publica
	Redes de mediación comunitaria en la Solución de conflictos

5. Experiencias y trayectoria de los Investigadores

Ing. Francisco X. Chávez – Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ingeniero Agrónomo

Investigadores Tutores:

Investigadores Externos aporte vía plataforma virtual

<i>Nombre del evento</i>	<i>No. De Horas Académicas</i>	<i>No. De Créditos</i>	<i>No. De Horas Investigación</i>	<i>No. De Créditos</i>
Concepto, fundamentos, Clases y ámbitos de Aplicación de los ADR	64	4	128	8
<p>Instructor: Leticia García Villaluenga (Española)</p> <p>Doctora en Derecho, profesora titular de la Universidad Complutense de Madrid, obtuvo el premio extraordinario de Doctorado 2006, Directora y ponente de varios cursos de Mediación en Argentina, México, Brasil; ha participado en varios proyectos financiados en convocatorias públicas.</p>				

<i>Nombre del evento</i>	<i>No. De Horas Académicas</i>	<i>No. De Créditos</i>	<i>No. De Horas Investigación</i>	<i>No. De Créditos</i>
Concepto, fundamentos, Clases y ámbitos de Aplicación de los ADR	64	4	128	8
<p>Instructor: Luis Fernández Antelo (Español)</p> <p>Abogado, Letrado del tribunal Constitucional de Madrid – España.</p>				

Investigadores Internos

Nombre del evento	No. De Horas Académicas	No. De Créditos	No. De Horas Investigación	No. De Créditos
Teorías y Practicas para un desarrollo crítico-social	64	4	128	8
<p>Instructor: Luis Francisco Peralta Idrovo (Ecuatoriano)</p> <p>Magister en Comunicación Social y Doctor en Ciencias Psicológicas; profesor de la Universidad Central del Ecuador, ha participado en varios proyectos de investigación, entre ellos Televisión educativa y contenidos de la Física" México.</p>				

Nombre del evento	No. De Horas Académicas	No. De Créditos	No. De Horas Investigación	No. De Créditos
La Mediación: Aspectos Introdutorios	64	4	128	8
<p>Instructor: Margarita Rosa Estrella Silva (Ecuatoriana)</p> <p>Doctora en Jurisprudencia, Diplomado Superior en Mediación, Delegada Ecuatoriana para el foro mundial de Mediación debidamente acreditada en Israel, Mediadora del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara Ecuatoriana Americana, Mediadora del Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado.</p>				

Nombre del evento	No. De Horas Académicas	No. De Créditos	No. De Horas Investigación	No. De Créditos
El Arbitraje	64	4	128	8
<p>Instructor: Jorge Ramiro Salazar Cordero (Ecuatoriano)</p> <p>Doctor en Jurisprudencia, Especialista Superior en Contratación Pública, Profesor principal de la cátedra de Solución Alternativas de Conflictos en la Universidad Internacional SEK, ha realizados publicaciones como "El Arbitraje en Latinoamérica".</p>				

Nombre del evento	No. De Horas Académicas	No. De Créditos	No. De Horas Investigación	No. De Créditos
El Arbitraje	64	4	128	8
<p>Instructor: Angel Polibio Chaves Álvarez (Ecuatoriana)</p> <p>Doctora en Jurisprudencia y Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República, Magister en</p>				

Nombre del evento	No. De Horas Académicas	No. De Créditos	No. De Horas Investigación	No. De Créditos
Los Arbitrajes Sectoriales (Derecho Privado, laboral, penal, contencioso-administrativo y en materia de menores)	64	4	128	8
<p>Instructor: Luis Felipe Aguilar Feijoó (Ecuatoriano)</p> <p>Doctor en Jurisprudencia y Abogado de los Tribunales del Ecuador, Magister en Derecho, Abogado Supervisor de Litigios de la Procuraduría General del Estado.</p>				

Nombre del evento	No. De Horas Académicas	No. De Créditos	No. De Horas Investigación	No. De Créditos
La Mediación: Aspectos Introductorios	64	4	128	8
<p>Instructor: Alejandrina Olivia Cortez Bonilla (Ecuatoriana)</p> <p>Magister en Derecho de Familia, Abogada becada por la OEA para el primer curso de capacitación en Género, Conflictos y Construcción de Paz.</p>				

6. Resultados Esperados

A pesar que el principio de aplicación métodos alternativos de solución de conflictos ha sido ya normado en la constitución, sin embargo su aplicación aún ha sido deficiente por el escaso conocimiento y aplicación que se tiene de los métodos; la línea de investigación sobre el estudio de los métodos alternativos como herramientas de intervención social en la resolución de conflictos, espera dentro de sus logros:

1. Consolidar la norma constitucional del artículo 190 que dice- (Constituyente, 2008). *Se reconoce al arbitraje, la mediación y otros procedimientos alternativos para solución de conflictos. Estos procedimientos se aplicarán con sujeción a la ley, en materias en las por su naturaleza se puede transigir.*
2. Generar procedimientos que permitan prevenir controversias y resolverlas al menor costo posible.
3. Lograr que se aplique los métodos alternativos de resolución de conflictos como la primera y única instancia para poder resolverlos.
4. Cambiar la cultura de litigio, que se encuentra enraizada en nuestras sociedades.

5. Mostrar la aplicación de los métodos alternativos de solución de conflictos como posibilidades de intervención más viables en conflictos de campo social
6. Plantear novedosas metodologías, para solución de conflictos enmarcadas a problemas de carácter educativo, familiar, comunitario, intercultural y de grupos vulnerables.
7. Aportar significativamente al país en generar espacios y procedimientos para mejorar las relaciones interpersonales en las/los ecuatorianos.
8. Posesionar con mayor fuerza en el país la práctica de los métodos alternativos de solución de conflictos como formas de intervención.
9. Contribuir a los objetivos nacionales, en búsqueda de mejorar las condiciones de vida de las/los ecuatorianos.
10. Constituir el centro de mediación e intervención social multidisciplinario.

7. Efectos de la Línea

- Crear y/o fortalecer grupos de investigación con temáticas propias de la línea.
- Formar nuevos investigadores a través de los programas de semilleros investigativos.
- Promover congresos, seminarios, encuentros internacionales desde la línea de investigación.
- Realizar investigaciones interinstitucionales con otros grupos de investigación que desarrollan temas afines a la línea.
- Establecer alianzas, convenios, acuerdos con institucionales nacionales e internacionales.
- Integración a redes internacionales de investigación referida a las temáticas propias de la línea de investigación.
- Generar espacios de atención social con investigadores-mediadores.

8. Estrategias de Socialización de Resultados.

- Publicación de los resultados a través del repositorio de investigaciones de la Universidad Técnica de Ambato.
- Publicar los resultados de la investigación en la revista científica de investigación de la Universidad Técnica de Ambato.
- Publicar en la página web de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales todo lo referente a los resultados más relevantes de la investigación.
- Publicar como un artículo científico en una revista indexada, reconocida en el campo científico e investigativo a nivel nacional e internacional.
- Realizar diferentes ponencias con referencia a datos que podrán considerarse como base para la aplicación de proyectos conexos a línea de

investigación en futuros congresos de investigación que se encuentren relacionados a la temática.

9. Recursos a utilizarse en las investigaciones

Talento Humano: Investigadores con conocimientos y práctica en las áreas de la mediación, arbitraje, negociación y conciliación.

Equipos: Computadores con accesos a internet y bibliotecas virtuales con información especializada en los métodos alternativos y solución de conflictos, cámara Gesell.

Infraestructura: Espacio adecuada para, poder generar espacios de socialización y depuración de información para su tratamiento en el análisis e interpretación (Unidad de Investigación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales).

10. Financiación

Los diferentes proyectos de investigación serán autofinanciados por los investigadores.

11. Bibliografía

- Plan de Desarrollo Nacional, del Buen Vivir, 2009-Ecuador
- Constitución de la República del Ecuador-Versión 2008. Art.190
- ALLIENDE Leonor, PIZARRO Jorge, CORREA, Paula, PÉREZ Sandra, "El Proceso de Mediación", Editorial Jurídica de Chile, Santiago de Chile, 2002, 219 Págs.
- BADELL, Rafael, "Los Medios Alternativos de Solución de Conflictos en el Proceso Contencioso – Administrativo." Artículo de Internet.